

## **Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat** hatályos 2018. március 15.napjától

### **1. Preambulum**

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a **www.ssansz.hu** weboldalt üzemeltető **Reiter Szabina** egyéni vállalkozó ( Székhely: 1108 Budapest,Újhegyi út 4. B.ép. A lh. 5 emelet, EV szám:52304549, Adószám: 68824895-1-42, Kapcsolattartó:Reiter Szabina, telefonszám:Mobil:06305441668, E-mail: sanszsofor@gmail.com ) mint adatkezelő (továbbiakban: **Üzemeltető**) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és az Üzemeltető adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

A jelen felhasználási feltételekben található adatkezelési tájékoztató kizárólag a **www.ssansz.hu** weboldal tekintetében érvényes, nem alkalmazható harmadik személyek által üzemeltetett weboldalak esetében, még abban az esetben sem, ha ezek a weboldalak a **www.ssansz.hu** weboldalról közvetlenül hozzáférhetőek.

Az Üzemeltető kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során az Ön érdekében a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb hatályos adatvédelmi jogszabályok, valamint az adatvédelmi biztos tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően járjon el.

### **2. Definíciók, rövidítések**

**Infotv.:** információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra

hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**Különleges adat:**

- a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

### 3. Az adatkezelés módjai

#### 3.1. A [www.ssansz.hu](http://www.ssansz.hu) oldal megtekintése

Az Üzemeltető által üzemeltetett [www.ssansz.hu](http://www.ssansz.hu) internetes honlap felkeresésével és az ott megjelölt telefonszámon történő megrendeléssel Ön személyes adatokat ad át számunkra. Az internetes kapcsolat fenntartása során a látogató által használt böngészőprogrammal, internetprotokoll-címmel (IP-cím), domain névvel (URL), a látogatás időpontjával, valamint a megtekintett oldalakkal kapcsolatosan automatikusan képződnek technikai adatok a szolgáltató számítógépes rendszerében. Az Üzemeltető ezeket kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre és statisztikai információk gyűjtésére használja fel, és legfeljebb 30 napig tárolja.

A [www.ssansz.hu](http://www.ssansz.hu) oldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Alkalmazott cookie-k: Analitika, követés cookie; Webhelyen keresztüli követés; Bejelentkezési, felhasználó azonosító session cookie.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben: hogyan lehet letiltani a cookie-kat, hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Az Üzemeltető alkalmazza a Google Analytics programot, a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatását. A Google Analytics ugyancsak cookie-k használatával működik, olyan szövegfájlokkal, amelyek az Ön számítógépén tárolódnak és lehetővé teszik a [www.ssansz.hu](http://www.ssansz.hu) használatának elemzését. A süti által létrehozott, a weblap Felhasználó által történő használatát rögzítő információk rendszerint a Google szerverére kerülnek át az USA-ba, és ott is tárolódnak. A Google ezt az információt arra használja, hogy kiértékelje a weboldal Felhasználó által történő használatát, hogy az oldalaktivitásról jelentéseket állítson elő, és további szolgáltatásokat nyújtson a [www.ssansz.hu](http://www.ssansz.hu) Üzemeltetőjének a weboldal használatával kapcsolatban.

***A cookie-k tárolását Ön megakadályozhatja böngészőjének megfelelő beállításával. Továbbá, a cookie által készített, az Ön weboldal használatát rögzítő adatok (pl. IP-cím) Google-hoz történő továbbítását és feldolgozását is megakadályozhatja, ha letölti és installálja a böngésző segédprogramot (plugin) a következő linkről: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.***

### **3.2. A [www.ssansz.hu](http://www.ssansz.hu) weboldal alapján történő rendelés**

Az Üzemeltető által üzemeltetett [www.ssansz.hu](http://www.ssansz.hu) weboldalon keresztül nem lehet megrendelést leadni, hanem a weboldalon megjelenő telefonszámon lehet a megrendelést megadni a megrendeléshez szükséges személyes adatok megadásával.

A megrendelés során kötelezően megadandó személyes adatok a Megrendelő neve, cím, ahol az autót fel kell venni, telefonszám, autótípus, és a könnyebb azonosítás érdekében esetleg a rendszám. Ezen adatok a megrendelés teljesítéséhez, a jogviszonyhoz szükségszerűen kapcsolódó adatok, ezen adatok nélkül az Üzemeltető nem nyújthatja szolgáltatásait, vagy Önnel nem tudna kapcsolatot tartani.

Amennyiben Ön a sofőrszolgáltatást megrendeli, úgy hozzájárul ahhoz, hogy a teljesítés érdekében a szükséges adatokat az Üzemeltető a sofőrnek, közreműködőjének átadja. Az

adatokhoz ezen felül a Weboldal üzemeltetőjével munkaviszonyban álló munkatársai, illetve a könyvelést végző megbízott személyek férhetnek hozzá.

#### **4. Adatkezelés jogalapja, terjedelme, időtartama**

##### **4.1. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapját a 2001. évi CVIII. Törvény 13/A §. , az 1995. évi CXIX. Törvény 3. §, valamint az Infotv. 5. § (1) a) bekezdése teremti meg, azaz az adatkezelésre az Ügyfél megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Ügyfél kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

##### **4.2. Az adatkezelés terjedelme**

Az adatkezelés a fenti célok esetében is kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig, és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére egyébként alkalmas.

A rendelés leadása során a jelen felhasználási feltételek elfogadásával a felhasználók beleegyeznek abba, hogy adataikat a szolgáltatás teljesítése érdekében az Üzemeltető felhasználja.

A tudomására jutott adatokat az Üzemeltető harmadik személy számára – a sofőrön és az Üzemeltető könyvelését végző cégen kívül- nem adja ki. Személyes adatok továbbítására kizárólag a vonatkozó törvények ilyen rendelkezése, vagy az érintett hozzájárulása esetén kerülhet sor, az ott meghatározott terjedelemben.

##### **4.3. Az adatkezelés időtartama**

Az Üzemeltető a megadott személyes adatokat mindaddig kezeli, amíg Ön az adatkezeléshez a megrendelés alkalmával adott hozzájárulását vissza nem vonja.

Az egyes rendelkezésekkel kapcsolatos személyes adatokat a jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az Üzemeltető köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt.

A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

Az Üzemeltető, mint adatkezelő az adatok feldolgozását és az adatok nyilvántartását is maga végzi.

#### **4.4. Adatok megadásának felelőssége**

Az Üzemeltető a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

#### **5. Az Ügyfél jogainak gyakorlása**

Ön jogosult tájékoztatást kérni az Önre vonatkozó adatkezelésről. Az Üzemeltető kérésére tájékoztatást ad az Ön általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Önre vonatkozó adatokat. Az Üzemeltető a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Ön bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését kérni. A helytelen adatok kijavítását az Üzemeltetőnél kezdeményezheti a [www.ssansz.hu](mailto:www.ssansz.hu) e-mail címen.

Ön jogosult kérni továbbá az Önre vonatkozó adatok törlését az önkéntes adatkezelés vonatkozásában. A törlés kezdeményezése az Üzemeltetőhöz e-mailen, az [sanszsofor@gmail.com](mailto:sanszsofor@gmail.com) E-mail címre elküldött kérelemmel lehetséges.

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Üzemeltető a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha Ön az Üzemeltető fenti döntésével nem ért egyet, illetve ha az Üzemeltető a 15 napos határidőt elmulasztja, Ön - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az Üzemeltető adatkezelésével kapcsolatban panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Postacím: 1530 Budapest, Pf.:5., Telefon: +36 (1) 391-1400).

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

## **6. Adatbiztonság**

Az Üzemeltető a személyes adatokat a Szervernet International Kft., 1132 Budapest, Victor Hugo u.18-22., support@szervernet.hu) szolgáltatónál található szervereken elektronikusan nem tárolja. A személyes adatokat papíron lefűzve tárolja. A számlázási adatokat a székhelyén tárolja.

Az Üzemeltető kiemelt gondossággal törekszik az adatok biztonságos kezelését megvalósítani, ezért megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Üzemeltető törekszik védeni az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

## **7. Egyéb szabályok**

Minden egyéb, adatkezeléssel, adatvédelemmel összefüggő kérdésben az Infotv. rendelkezései az irányadóak.